

**APENDICE A  
A TÉRMINOS Y CONDICIONES**

<b>COBERTURA DE PARTES DEL SERVICE GUARD COMFORT PLAN</b>		
<b>Horno (gas natural, eléctrico o propano):*</b>	<b>Aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire o Sistemas Mini Split Sin Conductos (eléctricos): *</b>	<b>Sistema de Caldera (gas natural o propano):*</b>
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas. 3. Rodamientos de soplador, eje y ruedas 4. Condensadores 5. Tablas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de puerta 7. Elementos electrónicos 8. Ventilador, interruptor de seguridad de ventilador 9. Motor del ventilador 10. Ventilador de tiro forzado y motor 11. Electrodo de llama y esparcidor 12. Válvula de gas 13. Elemento de calefacción 14. Módulo de control de encendido 15. Encendedor 16. Motor de inductor/ensamblaje de motor 17. Fusible interno 18. Cableado interno y mandos 19. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites. 20. Quemador principal 21. Múltiple 22. Quemador piloto 23. Termostato estándar 24. Regulador 25. Relé, transformadores 26. Interruptores de enclavamiento de seguridad 27. Fusible térmico 28. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Tablas de circuitos 5. Motor de ventilador de condensador 6. Interruptores de control 7. Control de descongelación y calentadores. 8. Válvula de expansión 9. Ventilador del evaporador 10. Aspas del ventilador (interiores y exteriores) 11. Control del ventilador 12. Secador de filtro 13. Kits de combustibles fósiles 14. Fusible interno 15. Tablero inversor** 16. Control de límites 17. Termostatos y controles exteriores. 18. Relé 19. Válvula de inversión** 20. Válvulas de servicio 21. Termostato estándar 22. Temporizador 23. Transformador 24. Tapas de válvulas	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas. 3. Válvulas de zona de caldera (solo el cabezal) 4. Condensadores 5. Tablas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de puerta 7. Válvula de gas 8. Controles de ventilador y/o límite 9. Sistemas de encendido y termopares 10. Motor de inductor/ensamblaje de motor 11. Fusible interno 12. Cableado interno y mandos 13. Interruptor de bajo nivel de agua 14. Quemador principal 15. Interruptor de presión 16. Bomba de circulación primaria, motor, acoplador y rodamientos (aislados) 17. Relés 18. Válvula de seguridad 19. Regulador 20. Interruptores de enclavamiento de seguridad 21. Sensor 22. Secuenciador 23. Termostato estándar 24. Fusible térmico 25. Transformador
<b>Chimenea, o Estufa, Chimenea Insertable (de gas natural, eléctrica o propano),</b>	<b>Calentador de agua (gas natural, eléctrico o propano):* o Calentador de agua sin tanque (gas natural o propano):*</b>	<b>Estufa de cocción (independiente o de mostrador u horno) (gas natural, eléctrico o propano):*</b>
1. Sistemas de soplado integrales a la unidad. 2. Quemadores 3. Válvulas de gas integrales a la unidad. 4. Sistemas de encendido 5. Interruptores de seguridad 6. Termostato estándar	1. Soplador de combustión y motor 2. Válvula de drenaje 3. Sensor de llama y esparcidor 4. Válvula de gas 5. Elemento de calefacción 6. Módulo de encendido, encendedor 7. Fusible interno 8. Control de límites 9. Quemador principal 10. Múltiple 11. Quemador piloto y montaje. 12. Interruptor de presión 13. Regulador 14. Válvula de seguridad 15. Interruptor de retorno 16. Termopar 17. Termostato	1. Cable de alimentación de aire acondicionado 2. Elementos para hornear y asar, unidades de superficie. 3. Tablas de circuitos 4. Juntas de puertas, bisagras, resortes, interruptores y cierres. 5. Control del ventilador, motor e interruptores. 6. Esparcidor de llama 7. Controles electrónicos de estufa y panel táctil 8. Válvulas de gas, regulador 9. Empaques y sellos 10. Módulos de encendido y encendido 11. Fusible interno, relé, transformadores 12. Interruptores de luz 13. Múltiple 14. Quemadores de horno, quemadores de superficie 15. Ensamblaje de quemador piloto 16. Control de proceso temporizador e interruptores 17. Relojes programables 18. Recipientes 19. Termopar, termostato 20. Controles de interruptor 21. Relé, transformadores 22. Elementos autolimpiables, cierres y solenoides. 23. Sensores de temperatura y controles. 24. Termistores
<b>Enfriador evaporativo para toda la casa (eléctrico):*</b>		
1. Baleros 2. Correas 3. Rodamientos de soplador 4. Condensadores 5. Válvulas de flotador 6. Mangueras 7. Motor 8. Poleas y gavillas 9. Bombas 10. Relés 11. Ejes y collares 12. Termostatos 13. Transformador		

\*\* Se aplican algunas exclusiones. Consulte los Términos y Condiciones de Service Guard para los detalles. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan; favor de consultar su Kit de Bienvenida para obtener detalles sobre qué aparatos Su Plan cubre.

\*\* Componentes principales de aparatos hasta los 8 años de edad según el número de serie del dispositivo.

**Términos y Condiciones de Service Guard**

Usted ha pedido inscribirse en Service Guard de Black Hills Corporation (de aquí en adelante, “Black Hills Energy” al realizar servicios de reparación de electrodomésticos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Su solicitud de inscripción en Service Guard, junto con estos Términos y Condiciones y los Apéndices adjuntos, componen el acuerdo entre usted y Black Hills Energy con respecto a su inscripción y cobertura de Service Guard. Al proporcionarle estos Términos y condiciones (“Términos y condiciones”), se confirma su inscripción en Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de entrada en vigor del Plan se encuentra en el Paquete de Bienvenida que se le ha proporcionado.

**El Proveedor y el Vendedor del Plan son:** Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400

**Service Guard:** Service Guard consiste de 1) el Plan de Confort, 2) el Plan de Confort con un Plan de Adición o 3) solo el Plan a la Carta. Los planes están disponibles dentro de los territorios seleccionados de servicio por Black Hills Energy. El costo mensual de cada Plan y la cobertura seleccionada según cada Plan variará. Sus Aparatos cubiertos por su inscripción en el Plan y la cobertura que ha seleccionado están registrados con Black Hills Energy. Solo bajo el Plan de Confort, si tiene MÁS DE UNA DE LAS MISMAS UNIDADES o unidades similares, la cobertura para las Unidades mismas o similares está LIMITADA A LA PRIMERA UNIDAD para la cual presenta una solicitud de servicio.

Service Guard está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Se adjunta y forma parte de estos Términos y Condiciones el Apéndice “A”, que indica los Aparatos y las partes cubiertas de cada cobertura del Plan y de Service Guard. Los costos mensuales de cada Plan están sujetos a cambios según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Consulte la Política de Privacidad de Black Hills Energy ubicada en <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>, con respecto a cualquier información que Black Hills Energy tenga sobre su inscripción en Service Guard

Si tiene alguna pregunta sobre su inscripción en Service Guard, comuníquese con el Centro de atención al cliente al 888-890-5554.

**Definitions:**

“Acuerdo” o “Acuerdo de servicio” se refiere a estos Términos y Condiciones y los Apéndices adjuntos.

“Componente Principal” significa un compresor, una válvula de inversión o una placa inversora que puede ser parte de una unidad de condensación exterior de aire acondicionado, Bomba de Calor o Sistemas Mini Split.

“Falla Mecánica” o “Falla Eléctrica” significa una falla (no una reducción gradual en el rendimiento operativo debido al desgaste) de una pieza cubierta.

“Plan de Servicio de Reparación” o “Plan” significa su Plan de Service Guard.

“Usted” o “Su” significa el Cliente inscrito.

**Elegibilidad para la Cobertura: Un requisito previo para inscribirse en Service Guard es que su cuenta de Black Hills Energy no debe tener un saldo vencido.**

Cualquier saldo vencido debe pagarse en su totalidad antes de que comience la cobertura de Service Guard y antes de que se programen las llamadas de servicio de Service Guard. Usted debe ser dueño de sus Aparatos cubiertos por este Acuerdo. Como condición para la cobertura bajo el Programa, usted certifica que todos los Aparatos, según su leal saber y entender, están razonablemente limpios, accesibles de manera segura y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento a partir de la fecha en que comienza su cobertura. Los Aparatos deben cumplir con los requisitos legales federales, estatales y locales aplicables. Los Aparatos en el Plan que han sido reparados bajo el Plan no pueden ser sustituidos o eliminados del Plan durante el término del Acuerdo. Sus Aparatos deben estar ubicados dentro del territorio de servicio de Black Hills Energy. Las personas que no reciben el servicio público de Black Hills Energy, pero que se encuentran en el territorio de servicio de Black Hills Energy, pueden inscribirse en un Plan de Service Guard. Service Guard se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de denegar la inscripción de un cliente que no sea de servicio público debido a factores que incluyen, entre otros, la distancia, los recursos o la disponibilidad del personal de Service Guard. Una persona de 18 años o más debe estar presente y permanecer en el sitio antes de que un técnico de Service Guard, o un técnico designado por Service Guard, pueda ingresar a la casa del cliente. Service Guard cubre la reparación de piezas cubiertas y mano de obra para Fallas Mecánicas o Eléctricas. Sujeto a los otros términos y condiciones contenidos en este documento, si Service Guard determina, a su exclusivo juicio, que algún producto no es reparable por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la indisponibilidad de las piezas, o en el caso de que Service Guard, a su entera discreción, determine que la unidad no es segura, Service Guard, a su discreción, requerirá el reemplazo del Aparato en vez de repararlo. Una vez que Service Guard lo haya determinado, Service Guard le puede proporcionar un cupón que Usted puede aplicar hacia a un nuevo Aparato de reemplazo que se comparará en una oficina de Black Hills Energy o en una tienda de su elección. Si la compra no se hace mediante Service Guard, Usted debe enviar el cupón autorizado y un recibo o comprobante de compra válido del nuevo Aparato para recibir el reembolso de Service Guard. Si Service Guard elige proporcionarle un cupón, el valor del cupón será determinado por Service Guard, a su entera discreción. El cupón es válido por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de autorización. El nuevo Aparato debe cumplir con todas las condiciones de un Aparato cubierto para ser elegible para un cupón. El nuevo aparato sería entonces la unidad cubierta por Service Guard y el Aparato reemplazado ya no será elegible para la cobertura. En este caso, Service Guard no tendrá ninguna obligación adicional de cumplimiento bajo este Acuerdo en cuanto al Aparato o unidad no reparable. Usted será el responsable de retirar los aparatos o unidades no reparables.

Los componentes principales están cubiertos durante ocho (8) años (según el número de serie) y los componentes cubiertos están cubiertos durante la vida útil del Aparato, siempre que haya piezas disponibles.

**Refrigerante:** Service Guard proporcionará cobertura para fugas menores de refrigerante (máximo de dos libras de refrigerante por año) en un sistema sellado. Las fugas menores deben ser accesibles, sin desensamblaje para su reparación. Las fugas mayores o múltiples no están cubiertas por Service Guard. El Cliente es responsable del refrigerante adicional de más de dos libras. No cubrimos refrigerantes alternativos. NOTA: Debido a la eliminación gradual por la EPA de R22, el Plan cubrirá hasta dos libras en 2019. A partir del 1 de enero de 2020 en adelante, R22 ya no se incluirá en este Plan.

**Descripciones del Plan:** Service Guard no será responsable de los cargos por el servicio o las piezas compradas o instaladas por Usted o realizadas por técnicos u organizaciones de reparación de Aparatos no participantes sin la aprobación previa de Service Guard. Tras su notificación a Service Guard de un posible problema, Service Guard se esforzará por brindar un servicio eficiente y rápido a cualquiera de sus dispositivos cubiertos por el Plan, aunque el tiempo de respuesta se registrará por las condiciones climáticas, la consideración de la seguridad del personal de servicio y la carga de trabajo. Toda programación de llamadas de reparación, mantenimiento y servicio se proporciona de lunes a viernes durante el horario laboral normal. La calefacción primaria es elegible para el servicio dentro de las veinticuatro (24) horas, incluido el servicio fuera del horario establecido, y los fines de semana y días festivos. Se hará todo esfuerzo por programar las visitas el mismo día si se recibe una solicitud antes de las 10:00 pm

Su participación en Service Guard puede estar sujeta a impuestos estatales o locales que será su responsabilidad pagarlos. Service Guard debe tener acceso seguro y condiciones de trabajo seguras en y alrededor de sus Aparatos y equipo, y Service Guard tendrá el derecho a rechazar el servicio según el Plan y/o cancelar Su inscripción en Service Guard en caso de que Usted no proporcione o no pueda proporcionar acceso o condiciones de trabajo seguros. Si Usted es dueño de una mascota, por la seguridad de Su mascota y de nuestros técnicos de servicio, asegure a Su mascota para permitir que Service Guard haga el trabajo necesario dentro y alrededor de Su hogar. De lo contrario, el técnico de servicio no podrá ingresar a Su hogar o al área circundante para hacer el trabajo. Service Guard se reserva el derecho de denegar la cobertura de Aparatos o sistemas que tengan números



de serie faltantes o modificados. El programa excluye repuestos y Aparatos que hayan sido retirados. Service Guard se reserva el derecho de seleccionar las partes utilizadas y restringir las marcas específicas de Aparatos o equipos en cuanto a la elegibilidad para la cobertura en virtud del Plan. La elección de las piezas que se utilizarán para la reparación de cualquier Aparato(s) será a discreción exclusiva de Service Guard. Service Guard se aplica a una residencia unifamiliar por acuerdo determinado únicamente por Service Guard, y solo a los Aparatos o equipos específicos que se mencionan específicamente como cubiertos por Su Plan al momento de su inscripción inicial. Si un Aparato, como un horno o caldera, sirve a más de una residencia, todas las direcciones servidas por dicho Aparato deben indicarse al momento de hacer la inscripción. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del dueño de la propiedad. Al inscribirse en un Plan de Service Guard, Usted acepta que Service Guard pueda responder a una solicitud de servicio sobre un Aparato cubierto en la ubicación cubierta, incluso si la persona que solicita el servicio no es Usted. Service Guard está restringido a los Aparatos diseñados, fabricados y dimensionados en fábrica para uso residencial y utilizados para fines residenciales. Service Guard se reserva el derecho, a su discreción, de utilizar los técnicos de servicio participantes o seleccionar a contratistas calificados para cumplir con todas o parte de sus obligaciones bajo Su Plan de Servicio de Service Guard.

**Término:** A cambio de su pago mensual, la cobertura de su Plan comenzará a partir de la inscripción aprobada. Usted recibirá un paquete de Bienvenida que confirma la fecha de inicio, la cobertura seleccionada y los precios existentes. Su término inicial se extiende por un (1) año a partir de la Fecha de Inscripción. A partir de entonces, Su cobertura automáticamente continuará de mes en mes hasta que Usted solicite que se cancele o el Plan sea cancelado por Service Guard según se establece a continuación. En cualquier momento durante la cobertura de Su Plan, Black Hills Energy puede modificar estos Términos y condiciones y / o el costo mensual de cada Plan individual, con un aviso de treinta (30) días de antelación.

Service Guard puede terminar su cobertura del Plan en cualquier Plan de Service Guard, sin previo aviso, por falta de pago, por una tergiversación material hecha por Usted, o por un incumplimiento sustancial de las obligaciones relacionadas con un Aparato cubierto o por Su mal uso de algún Aparato cubierto. En caso de que Service Guard termine Su cobertura de Plan en un Plan de Service Guard por cualquier otro motivo, Service Guard le proporcionará un aviso de no menos de diez (10) días antes de la terminación, incluida una declaración de los motivos de la terminación y la fecha de vigencia de la terminación. Los Clientes que sean removidos de un Plan Service Guard por falta de pago deberán esperar 12 meses a partir de la fecha del último evento de no utilidad autorizado para volver a inscribirse en un nuevo Plan. Si su Plan de Service Guard se cancela por cualquier problema que no sea la falta de pago, Usted puede volver a inscribirse en un Plan, a la entera discreción de Service Guard, al curar la causa de la terminación.

Si desea terminar Su inscripción en el Plan dentro de un período de doce (12) meses después de la Fecha de inscripción, puede hacerlo si no ha recibido servicios que cuestan más que el monto que Usted pagó hasta el último día del mes que Usted deseo de terminar su inscripción. Si tuvo uno (1) o más reclamos de servicio y optó por cancelar Su Plan de Service Guard, o se le da de baja de su Plan de Service Guard por cualquier motivo indicado antes de que el plazo inicial haya expirado, Usted será responsable del costo de todos los reclamos de servicio hecho en su Nombre menos todas las primas mensuales pagadas o el saldo de la prima inicial a plazo de 12 meses, lo que sea menor.

Puede cancelar su inscripción en el Plan sin cargo, dentro de los treinta (30) días siguientes a la Fecha de Inscripción; siempre que no se haya realizado ninguna solicitud de servicio conforme al Plan. También puede proporcionar un aviso por escrito de su terminación a: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar llamando al 888-890-5554, o por email a serviceguard@blackhillsenergy.com, [Clientes de Wyoming Solamente: Si se debe un reembolso y no se paga dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su solicitud de terminación, se agregará una multa del diez por ciento (10%) por mes al monto no pagado del reembolso.]

**Renuncia a daños cuando se mueve un Aparato:** Usted entiende que hay un riesgo inherente en tal movimiento. Existe el riesgo de daños al Aparato y en las áreas que rodean su instalación, incluidos, entre otros, los pisos, los gabinetes y las encimeras. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la voluntad del técnico para hacerlo, Usted se compromete a mantener impecable, tanto al técnico como a Service Guard de toda responsabilidad asociada con cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

**Limitación de Responsabilidad:** Service Guard no será responsable ante el Cliente por daños especiales, indirectos, emergentes o incidentales de ningún tipo, incluidos, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción de negocio, en base a cualquier reclamación en virtud de este Acuerdo, incluso si el Cliente ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En la medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por los daños y perjuicios que se detallan a continuación por parte de Service Guard o sus padres o filiales, excederá las cantidades realmente pagadas a Service Guard por el Cliente.

**Lo que este Plan NO cubre:**

- Pérdida o daño a los Productos cubiertos mientras se encuentra fuera del territorio de servicio de Black Hills Energy;
- Equipos ubicados en un lugar inseguro. Algunos ejemplos incluyen un espacio confinado, equipo ubicado a más de seis pies del suelo, o equipo en un ático sin terraza o pasarela, o equipo en un techo;
- La mano de obra y los materiales o las piezas que estén directamente cubiertos por la garantía del fabricante, retiros por fabricantes, defectos inherentes, los Aparatos cubiertos por otro plan de servicio, piezas, el material y la mano de obra para reparar los productos vendidos “tal cual”, incluidos los modelos de piso o modelos de demostración;
- Trabajo y materiales o partes para la reparación de:
  - A. Fuga de líneas, serpentín evaporador y/o condensador), intercambiadores de calor, vidrio de aparatos, vidrio/cerámica (tapa lisa), tanque del calentador de agua o tanques de almacenamiento de agua, sistemas solares de calefacción;
  - Hardware (incluidos, entre otros, gabinetes, bases, montajes, molduras, marcos, paneles o componentes que no sean mecánicos o eléctricos);
  - Accesorios (incluidos, entre otros, antena(s), baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que se trate de una pieza cubierta], interruptores automáticos, a menos que sean integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” que no estén directamente relacionados con la operación principal del dispositivo, incluidos, entre otros, discos, programas de computadora, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles);
  - Equipos periféricos (que incluyen, entre otros, drenajes, conductos, amortiguadores de ductos, ventiladores de refuerzo de ductos, salidas de aire de combustión, amortiguadores/economizadores, tanques de expansión, barras de ánodo, tubos de calor radiante bajo piso, secciones de calderas, válvulas de calderas no aisladas, cuerpos de válvulas en zonas de calderas, bombas, calderas, carcasas de aparatos u hornos, filtros de aire o agua, medios o almohadillas de todo tipo, celdas de limpiadores de aire electrónicos, humidificadores de vapor autónomos, luces UV de desinfección, líneas de suministro de energía, combustible o agua, pintura, chimeneas, y revestimientos de chimeneas, ventilación, conectores flexibles de gas para aparatos, aislamiento, tuberías, radiadores); refrigerantes alternativos y obsoletos según lo estipulado por las normas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés). Reemplazo o actualización del equipo como resultado del reemplazo del equipo asociado dentro de un sistema sellado (serpentín evaporativo, unidad de condensación, conjunto de líneas)
- Mantenimiento (que incluye, entre otros, cargos por drenaje, purgas, limpieza de calderas y líneas de agua asociadas, lavados de calentadores de agua, juegos de líneas para aire acondicionado, limpieza de serpentines de refrigeración, limpieza de conductos de aire, ventilación, ajuste o equilibrio del flujo de aire a habitaciones, ventilación de radiadores, revestimientos de rodapiés, drenaje o limpieza de tanques de expansión, limpieza de aparatos, limpieza de vidrios, desconexión de aparatos para limpieza o mudanza, o instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, almohadillas evaporativas, filtros, tanque de calentador de agua, limpieza del intercambiador de calor del horno, o el servicio de mantenimiento regular tales como el encendido de temporada del piloto y las comprobaciones de seguridad, los costos asociados con la recuperación o reciclaje del refrigerante);
- Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluido el deterioro de alimentos, enfermedades o lesiones causadas por demoras, fallas en el servicio, dificultades laborales, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos, daños a las instalaciones o productos cubiertos causados por fugas o goteos de las conexiones de plomería; condensación, moho, u otro tipo de contaminación del producto o las instalaciones, y otras condiciones fuera del control de Black Hills Energy, derivadas del rendimiento de Black Hills Energy conforme a este Plan, que incluyen, entre otros:

- Incumplir con las instrucciones del fabricante para el uso de los Productos y / o negligencia, daños debidos a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno, abuso intencional o uso indebido de los Productos cubiertos por parte del cliente o cualquier otra persona;
- Raspar, abollar, pinchar o astillar, sin importar la causa, cableado eléctrico inadecuado o defectuoso, plomería, suministro de energía, vandalismo, instalación incorrecta, óxido o corrosión; quemaduras o daños causados por fuentes de calor que exceden las temperaturas de operación esperadas, normales o recomendadas de fábrica;

- Incendio, humo, congelación, combustible, interrupciones de suministro de energía o agua, rayos, sobretensiones, robo, explosión, viento, inundación, movimiento de la tierra u otros desastre natural, disturbios civiles o “actos de guerra”;
- Uso indebido de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles;
- Las actualizaciones del equipo que no cumplan con los requisitos del código local actual, las reparaciones realizadas por cualquier servicio de reparación que no sea Black Hills Energy o un servicio de reparación autorizado por Black Hills Energy;
- Pérdida o daño al Producto(s) durante el tránsito, la entrega, la entrega o el movimiento por cualquier causa, incluido el daño durante el embalaje o desempaque, la remoción o reinstalación de un Producto cubierto, o el daño causado por cualquier fuerza física aplicada a un producto(s) cubierto(s);
- Travesuras o destrucción causada por animales; o
- Pérdida de uso de los Productos cubiertos o daños consecuentes, demoras en la prestación del servicio o pérdidas incidentales de cualquier naturaleza
- No se debe exigir a Black Hills Energy que retire el asbesto o realice tareas de mantenimiento en los aparatos que puedan estar contaminados con asbestos u otros materiales carcinogénicos o los reconocidos por la EPA como peligrosos.

VII. **Aparatos excluidos por tipo o marca:**

Aparatos excluidos por tipo o marca:
Hornos Amana® HTM
Caldera Buderus y calentadores de agua.
Sistema combinado de calefacción de gas y leña
Calentador de agua doméstico utilizado para calefacción de espacios.
Calentadores ambientales eléctricos
GlowCore®
Heatmaker®
Hytech®
HydroTherm®
Placas de inducción
Lennox® Hi -efficiency incluyendo “Pulse®”, “Hydro-Pulse®”, “Complete” Heat®, “WhisperHeat®”, “G60 furnace”
Aparatos de combustible de aceite
Chimeneas al aire libre o fogatas
Calderas de tubo triangular, calentadores de agua de cocción indirecta
Calentadores y chimeneas sin ventilación
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann

Hornos y estufas de alta gama (grado comercial), que incluyen pero no se limitan a:

Aga
Bosch
Dacor
DCS
Professional Gallery de Electrolux y Frigidaire
Gaggenau
Monograma GE

**En caso de una EMERGENCIA DE GAS:** Elimine y evite todas las fuentes de ignición, incluido el uso de fósforos y el funcionamiento de los interruptores eléctricos. Evacúe el edificio y llame de inmediato al “911” y después a Black Hills Energy al 800-694-8989 desde un lugar seguro. No permita que nadie, salvo los profesionales de gas calificados o el personal de servicios de bomberos, ingrese al edificio hasta que una inspección completa haya determinado si hay una fuga y, de ser así, que se repare la fuga.

**Sus responsabilidades si necesita un servicio de reparación:** Revise su Aparato completamente antes de llamar para servicio y siga cuidadosamente las instrucciones del manual del fabricante para tratar de corregir el problema. Si no puede corregir el problema, llame al 888-890-5554 para el servicio.

**Garantía del fabricante:** El fabricante es responsable de los artículos cubiertos por su garantía expresa. Si califica como un proveedor de garantía aprobado, Service Guard puede pagar otros gastos, como los costos laborales asociados, no cubiertos por la garantía del fabricante. Los retiros por el fabricante, las actualizaciones del fabricante, los defectos inherentes del fabricante y los defectos de diseño reconocidos están excluidos de este Plan.

**Obligación:** Las obligaciones de Service Guard bajo este Plan están respaldadas por la plena fe y el crédito de Black Hills Energy.

## APÉNDICE A - A TÉRMINOS Y CONDICIONES

Service Guard consiste del Plan de Confort, el plan de Confort con un Plan de Añadidura o el Plan de Confort A La Carta que se describen a continuación. El costo mensual por cada Plan variará. Consulte los Términos y Condiciones de Service Guard (“TyC”) para saber sobre la elegibilidad y los detalles. Comuníquese con el Centro de atención al cliente al 888-890-5554, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:30 p.m. Horario Estándar de Montaña para los costos mensuales e información. Este número también está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para el servicio de emergencia y las llamadas prioritarias fuera del horario de atención.

<b>Aparatos Cubiertos</b>	<b>Service Guard Comfort</b>	<b>Los planes de Añadidura o A la Carta se pueden comprar por separado o en combinación con el Comfort Plan</b>
Aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire (eléctrica)	X	X
Horno (Gas Natural (GN), Eléctrico o *Propano) o Caldera (GN)	X	X
Estufa u horno o placa de cocción (GN, *Propano)	X	X
Calentador de agua estilo tanque (GN, Eléctrico, *Propano) o calentador de agua sin tanque (GN, Propano)	X	X
Chimenea estilo Insert/Estufa (GN, *Propano) o Chimenea integrada (Eléctrica)		X
Inspección anual de HVAC (horno o caldera o chimenea) o (aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire)		X

Página 3

Fecha de revisión / vigencia 03/2020

Página 2

Fecha de revisión / vigencia 03/2020